高纲6001

江苏省高等教育自学考试大纲

**00273　社会工作实务**

　　　　　　　　　　　　　　南京师范大学编（2024年）

江苏省高等教育自学考试委员会办公室

**Ⅰ 课程性质与课程目标**

**一、课程性质和特点**

“社会工作实务”是江苏省高等教育自学考试公共事务(专科)必修课程，是为了培养和检验参加该专业的自学考试者是否掌握从事社会工作这一专门职业的各种方法和技巧而设置的一门专业课程。

社会工作既是一种专门职业和专业化的手段，也是一门务实的学科，它所介入和发挥作用的领域是相当广阔的。随着社会变迁和现代化，它的功能空间仍在拓展。在这些领域社会工作者以其专业工作方法和技巧服务于工作对象，以发挥其救难济困的作用。但是在各种社会中，社会工作又有其相近的活动空间，即问题群体的生活领域，这是社会工作关注的核心领域。本课程对社会工作实务作了介绍，这是社会工作理论和方法的具体应用。本课程既高度重视国际社会工作实务的经验，也力求关注中国实际，并将国际社会工作的理论和方法尝试运用于解决我国社会工作中的现实问题。

**二、课程目标**

作为一门以“能力建设为本”和以“问题解决为取向”的学科，社会工作更加强调具体实践过程中程序、方法和技巧的运用。因此，本课程的目标是：首先，使自学者了解社会工作实务程序，包括一般过程模式和专业关系的建立；其次，比较深入地掌握了社会工作的主要方法，包括个案工作方法、团体工作方法、社区工作方法以及个案管理方法；最后，学习了解海外社会工作实务领域中比较盛行的心理剧与绘画投射等具体技术。

**三、与相关课程的联系与区别**

本课程以《社会学基础》、《社会工作概论》的学习为基础。本课程为学生系统了解和掌握社会工作实务的过程、方法与技巧打下基础。

**四、课程的重点和难点**

本课程的重点为：社会工作一般过程模式，社会工作专业助人关系；个案工作实务、团体工作实务、社会工作实务、个案管理的具体过程、方法与技巧；心理剧与绘画投射等社会工作实务辅助方法和技巧。

本课程的难点为：理解并掌握社会工作实务的过程、方法与技巧，具备较为系统的知识储备与一定的实践应用能力。

**Ⅱ 考核目标**

“社会工作实务”课程主要从识记、领会、简单应用和综合应用四个层次对考生进行考核，各层次要求考生应达到的能力层次要求为：

识记：要求考生能够识别和记忆本课程中有关社会工作实务及具体过程、方法与技巧等主要内容，并能够根据考核的不同要求，做正确的表述、选择和判断。

领会：要求考生能够领悟和理解本课程中有关社会工作实务的相关概念及原理的内涵及外延，理解相关研究方法的区别和联系，并能根据不同的研究问题选择适当的研究方法。

简单应用：要求考生能够依据已有的社会工作实务知识对具体的社会工作实务问题进行研究和分析，得出正确的结论或做出正确的判断。

综合应用：要求考生能够依据已有的社会工作实务方法知识对较为复杂的社会工作实务问题进行综合研究和分析，得出解决问题的综合方案。

**Ⅲ 课程内容与考核要求**

第一章 社会工作一般过程模式

**一、学习目的与要求**

本章将探讨社会工作一般过程模式及社会工作者应掌握的基本技巧。一般过程模式包括接案期、预估期、计划期、介入期、评估期和结案期。这一过程中，每个阶段都有其目标、任务与不同的方法和技巧，学习与探索这一过程的每一步，不仅可以为我们建立良好的知识结构，指导我们有效、成功地帮助案主解决问题，也可以用在中观和宏观的层次中。

**二、考核知识点与考核要求**

**（一）接案期**

识记：①接案期的内涵。

领会：①接案前准备；②接案面谈。

**（二）预估期**

识记：①预估的含义；②预估的目的与内容。

领会：①预估的特点。

简单应用：①预估的步骤。

**（三）计划期**

领会：①计划期的含义。

简单应用：①计划期的过程和方法。

**（四）介入期**

识记：①介入的含义。

简单应用：①介入期的服务类型与技巧。

**（五）评估期**

识记：①评估的含义；②评估的分类。

领会：①评估的目的与内容。

简单应用：①评估的基本方法与技巧。

**（六）结案期**

识记：①结案的含义；②结案的类型。

领会：①结案的任务。

简单应用：①结案可能会有的反应。

综合应用：①结案的基本技巧；②跟进服务。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①接案期、预估期、计划期、介入期、评估期和结案期等概念的基本内容、特点。

本章难点：①接案期、预估期、计划期、介入期、评估期和结案期等方法、过程与技巧。

第二章 社会工作专业助人关系

**一、学习目的与要求**

本章的学习目的是明确社会工作专业助人关系的特征，了解建立社会工作专业助人关系的核心条件，掌握社会工作专业助人关系的基本技巧。

**二、考核知识点与考核要求**

**(一）专业助人关系的特征**

领会：①目的性；②以案主为本；③非平等性：④独特性；⑤控制性；⑥代表性。

**（二）建立专业助人关系的核心条件**

识记：①建立专业助人关系的核心条件及其构成要素与目的。

领会：①同理心含义及其度量；②尊重的含义及其度量；③真诚的含义及其度量；④具体的含义及其度量。

**（三）建立专业助人关系的基本技巧**

识记：①专注行为的含义及其技巧；②开放地邀请谈话。

领会：①稍加鼓励，非语言鼓励与语言鼓励；②简述语意。

简单应用：①开放式问题与封闭式问题及其使用；②感受反应；③总结；④技巧整合。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①了解并领会专业助人关系的特征、建立专业助人关系的核心条件的相关知识点。

本章难点：①掌握并应用建立专业助人关系的基本技巧。

第三章 个案工作实务

**一、学习目的与要求**

本章的学习目的是了解并掌握社会工作个案工作实务的治疗模式，具体包括：心理社会治疗模式、萨提亚治疗模式、任务中心介入模式、理性情绪治疗模式、叙事治疗模式等，并在此基础上具备一定的案例分析与理论应用能力。

**二、考核知识点与考核要求**

**（一）心理社会治疗模式**

识记：①心理社会治疗模式的理论背景。

领会：①心理社会治疗模式的理论假设。

简单应用：①心理社会治疗模式的方法与技巧。

综合应用：①心理社会治疗模式的案例分析与理论运用。

**（二）萨提亚治疗模式**

识记：①萨提亚治疗模式的理论背景。

领会：①萨提亚治疗模式的基本假设与概念。

简单应用：①萨提亚治疗模式的方法与技巧。

综合应用：①萨提亚治疗模式的案例分析与理论运用。

**（三）任务中心介入模式**

识记：①任务中心介入模式的理论背景。

领会：①任务中心介入模式的基本假设与概念。

简单应用：①任务中心介入模式的方法与技巧。

综合应用：①任务中心介入模式的案例分析与理论运用。

**（四）理性情绪治疗模式**

识记：①理性情绪治疗模式的理论背景。

领会：①理性情绪治疗模式的基本假设与概念。

简单应用：①理性情绪治疗模式的方法与技巧。

综合应用：①理性情绪治疗模式的案例分析与理论运用。

**（五）****叙事治疗模式**

识记：①叙事治疗模式的理论背景。

领会：①叙事治疗模式的基本假设与概念。

简单应用：①叙事治疗模式的辅导过程。

综合应用：①叙事治疗模式的案例分析与理论运用。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①了解并领会心理社会治疗模式、萨提亚治疗模式、任务中心介入模式、理性情绪治疗模式、叙事治疗模式等个案工作实务的理论体系与基本概念。

本章难点：①掌握心理社会治疗模式、萨提亚治疗模式、任务中心介入模式、理性情绪治疗模式、叙事治疗模式等个案工作实务的应用方法，能在对具体案例展开分析。

第四章 团体工作实务

**一、学习目的与要求**

团体工作是社会工作的一种专业方法，既是以群体形式开展的社会工作，又是社会工作方法在群体处境中的应用，是群体与社会工作方法的结合体。本章的学习目的是了解和掌握团体工作实务的理论知识、方法技巧与具体案例。

**二、考核知识点与考核要求**

**（一）团体的功能和限度**

识记：①团体的功能。

领会：①团体的限度。

**（二）团体动力**

识记：①团体动力的概念。

领会：①团体的沟通；②团体的沟通功能、沟通障碍。

简单应用：①团体的问题解决；②团体决策的定义与技术。

综合应用：①团体冲突。

**（三）团体工作的基本技巧**

识记：①团体工作的技巧；②团体工作前准备工作的技巧。

简单应用：①团体工作前准备工作的技巧；②团体工作早期历程的技巧；③团体工作中期历程的技巧；④团体工作结束阶段的技巧；⑤团体工作过程中的其他重要技巧。

**（四）各种理论背景的团体工作实务案例**

识记：①增权理论的概念、层次与模式；②交互模式的概念与理论；③回忆理论的概念与理论；④社会交互理论的概念与理论；⑤经验学习法的概念与理论。

简单应用：①增权理论在老人团体工作中的应用；②增权理论在妇女团体工作中的应用；③交互模式在青年团体工作中的应用；④回忆理论在老人治疗性团体工作中的应用；⑤社会交互理论在初高中辍学者团体工作中的应用；⑥经验学习法在儿童团体工作中的应用。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①了解团体与团体工作的基本概念与理论，学习并掌握团体工作实务的各种理论背景。

本章难点：①掌握团体工作实务所需要的不同理论及其背景，具有依据案例实际进行理论工具选择与应用的能力。

第五章 社区工作实务

**一、学习目的与要求**

社区工作包含了多个不同的工作模式，这些模式除了在介入策略和介入方法上有不同之处，所着重的目标和背后的理念也有显著的分别。本章要了解和掌握社区工作实务的三种模型和社区照顾、社区教育这两种常用的模型，以及社区社会工作中的一些基本技巧。

**二、考核知识点与考核要求**

**（一）地区发展模式及案例分析**

识记：①地区发展模式的含义。

领会：①地区发展模式的基本假设；②地区发展模式的目标；③地区发展模式中社会工作者和案主的角色。

简单应用：①地区发展模式的实施策略。

综合应用：①地区发展模式在中国的适用性；②地区发展模式的案例分析。

**（二）社会策划模式及案例分析**

识记：①社会政策模式的定义。

领会：①社会政策模式的基本假设；②社会政策模式中社会工作者与案主的角色；③社会政策模式的评价。

简单应用：①社会政策模式的实施策略。

综合应用：①社会政策模式在中国的适用性；②社会政策模式的案例分析。

**（三）社会行动模式及案例分析**

识记：①社会行动模式的定义。

领会：①社会行动模式的基本假设；②社会行动模式实施的策划与步骤；③策划社会行动的考虑因素；④社会行动模式的评价。

综合应用：①社会行动模式在中国的适用性；②社会行动模式的案例分析。

**（四）社区照顾模式及案例分析**

识记：①社区照顾的定义；②社区照顾的特点；③社区照顾的任务目标；④社区照顾的服务对象。

领会：①社区照顾的分类与范畴；②社区照顾中社会工作者的角色；③社区照顾模式的评价。

综合应用：①社区照顾模式在中国的适用性；②社区照顾模式的案例分析。

**（五）社区教育模式及案例分析**

识记：①社区教育的定义；②社区教育的分类。

领会：①社区教育的服务策略及手法。

简单应用：①社区教育的介入程序与步骤。

综合应用：①社区教育模式的案例分析。

**（六）社区工作基本技巧**

识记：①社区分析的方法与内容。

领会：①建立与维系关系的技巧；②组织技巧。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①了解社区工作的基本概念与理论，学习并掌握社区工作实务的各种理论背景。

本章难点：①掌握社区工作实务所需要的不同理论及其背景，具有依据案例实际进行理论工具选择与应用的能力。

第六章 个案管理

**一、学习目的与要求**

个案管理主要适用于受多重问题困扰的案主，这类案主需要各种类型的专业社会工作者实施帮助。随着社会发展的多元化，社会工作服务对象的问题也日趋复杂和多样。本章学习的目标与要求是了解个案管理的理论概念、个案管理中关系的建立及案例、个案管理中的资源评定及案例、个案管理中的障碍评定、个案管理和内外资源获得、个案管理和协调、个案管理和专业关系结束等内容。

**二、考核知识点与考核要求**

**（一）个案管理概述**

识记：①个案管理的概念。

领会：①个案管理的角色；②个案管理的特点。

简单应用：①个案管理的工作模式。

**（二）个案管理中关系的建立及案例**

识记：①个案管理中建立关系的重要性。

领会：①晤谈技巧；②服务内的协定。

**（三）个案管理中的资源评定及案例**

识记：①评定的作用；②资源的类型。

领会：①关于资源的会谈。

简单应用：①生态图。

**（四）个案管理中的障碍评定**

识记：①障碍的概念；②障碍的类型。

领会：①内在障碍的面貌。

简单应用：①障碍评定。

**（五）个案管理和内外资源获得**

简单应用：①获取外在资源；②获取内在资源。

**（六）个案管理和协调**

识记：①协调的概念。

领会：①协调的基本方法。

**（七）个案管理和专业关系结束**

领会：①结案。

简单应用：①总结评估。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①了解个案工作的基本概念与理论，学习并掌握个案工作实务的各种理论背景。

本章难点：①掌握个案工作实务所需要的不同理论及其背景，具有依据案例实际进行理论工具选择与应用的能力。

第七章 社会工作实务辅助方法和技巧

**一、学习目的与要求**

社会工作者在为服务对象提供帮助和支持时，会运用许多方法和技巧来加快、加固专业关系的建立与发展，提升服务的效率和效果，尤其是在微观层面上，社会工作不仅自己发展出许多有效的分析工具与服务技巧，还从心理学及相关领域中汲取或引用了不少工具，心理剧和绘画投射技术就是其中两例。本章学习的目标与要求是了解并掌握心理剧和绘画投射技术，具备在社会工作实务中应用这两种方法与技巧的能力。

**二、考核知识点与考核要求**

**（一）心理剧在社会工作实务中的运用**

识记：①心理剧的基本要素。

简单应用：①心理剧的流程。

综合应用：①心理剧的设景方法和常用技巧。

**（二）绘画投射技术在社会工作实务中的运用**

识记：①K-H-T-P图和案例分析；②投射画的历史与发展。

领会：①K-H-T-P图背后的发展理论模型。

简单应用：①K-H-T-P图的诠释线索。

**三、本章的重点和难点**

本章重点：①了解心理剧与绘画投射技术的基本概念与理论，学习并掌握心理剧与绘画投射技术的常用技巧。

本章难点：①掌握心理剧与绘画投射技术所需要的不同理论及其背景，具有依据案例实际进行理论工具选择与应用的能力。

**Ⅳ 关于大纲的说明与考核实施要求**

**一、自学考试大纲的目的和作用**

课程自学考试大纲是根据专业自学考试计划的要求，结合自学考试的特点而确定。其目的是对个人自学、社会助学和课程考试命题进行指导和规定。

课程自学考试大纲明确了课程学习的内容以及深广度，规定了课程自学考试的范围和标准。因此，它是编写自学考试教材和辅导书的依据，是社会助学组织进行自学辅导的依据，是自学者学习教材、掌握课程内容知识范围和程度的依据，也是进行自学考试命题的依据。

**二、课程自学考试大纲与教材的关系**

课程自学考试大纲是进行学习和考核的依据，教材则列出了学生学习本门课程的基本内容与范围，教材的内容是大纲所规定的课程知识和内容的扩展与发挥。课程内在教材中可以体现一定的深度或难度，但在大纲中对考核的要求一定要适当。

大纲与教材所体现的课程内容应基本一致,大纲中的课程内容和考核知识点，教材里一般也要有；反过来，教材里有的内容，大纲里就不一定体现。

**三、关于自学教材**

《社会工作实务：过程、方法和技巧》，范明林、林德立编著，社会科学文献出版社，2018年版。

**四、关于自学要求和自学方法的指导**

本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定的。课程基本要求还明确了课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容掌握程度、课程考核知识点是高等教育自学考试考核的主要内容。

为了有效地指导个人自学和社会助学，本大纲已指明了课程的重点和难点，在章节的基本要求中一般也指明了章节内容的重点和难点。

考生在自学过程中应该注意以下问题：

1.在全面系统学习的基础上理解和掌握基本理论、基本方法

学习时应注意以下几点：①要把握全册教材的结构体系，掌握内在线索；②学习各章时要理清知识要点和脉络，在理解的基础上加强记忆；③注意区分相近的概念和相通的方法，并掌握它们之间的联系；④在全面系统学习的基础上要掌握重点。

2.理论联系实际，将方法的原理学习与应用相结合

理论联系实际，包括联系教育体制改革的实际，学校教育教学工作的实际，教育对象—青少年儿童发展的实际，以及日常社会生活的实际。自学者应以改革的意识、科学研究的意识，满腔热忱地从实际中发现和提出问题，运用所学的理论分析和解决问题，以不断提高自己的科学研究能力，同时要具体、丰富、深刻地理解教材内容。

**五、应考指导**

1.如何学习

周全的计划和组织是学习成功的法宝。具体要做到以下几点：①在学习时，一定要跟紧课程并完成作业。②为了在考试中做出满意的回答，必须对所学课程的内容有很好的理解。③可以使用“行动计划表”来监控学习的进展。④阅读课本时最好做读书笔记，如有需要重点主要的内容，可以用彩笔来标注。如：红色代表重点；绿色代表需要深入研究的领域；黄色代表可以运用在工作之中的知识点。还可以在空白处记录相关网站、文章等。

2.如何考试

一是卷面要整洁。评分教师只能为他能看懂的内容打分，而书写工整、段落与间距合理、卷面赏心悦目有助于教师评分。二是在答题时，要回答所问的问题，而不能随意地回答,要避免超过问题的范围。

**六、对社会助学的要求**

（1）社会助学者应根据本大纲规定的课程内容和考核要求，认真钻研指定教材，明确本课程与其他课程不同的特点和学习要求，对自学者进行切实有效的辅导，引导他们防止自学中可能出现的各种偏向，把握社会助学的正确导向。

（2）正确处理基础知识和应用能力的关系，努力引导自学者将识记、领会与应用联系起来，有条件的应适当组织自学者开展科学研究实践，学会把基础知识和理论转化为应用能力，在全面辅导的基础上，着重培养和提高自学者提出问题、分析问题和解决问题的能力。

（3）要正确处理重点和一般的关系。课程内容有重点与一般之分，但考试内容是全面的。社会助学者应指导自学者全面系统地学习教材，掌握全部考试内容和考核知识点，在此基础上突出重点。总之，要把重点学习与兼顾一般相结合，防止孤立地抓重点,甚至猜题、押题。

**七、对考核内容的说明**

（1）本课程要求考生学习和掌握的知识点内容都作为考核的内容。课程中各章的内容均由若干知识点组成，在自学考试中成为考核知识点。因此，课程自学考试大纲中所规定的考试内容是以分解为考核知识点的方式给出的。由于各知识点在课程中的地位、作用以及知识自身的特点不同，自学考试将对各知识点分别按三个认知（或叫能力）层次确定其考核要求。

（2）在考试之日起6个月前，由全国人民代表大会和国务院颁布或修订的法律、法规都将列人相应课程的考试范围。凡大纲、教材内容与现行法律法规不符的，应以现行法律法规为准。命题时也会对我国经济建设和科技文化发展的重大方针政策的变化予以体现。

**八、关于考试命题的若干规定**

（1）本课程的命题考试，应根据本大纲所规定的课程内容和考核要求来确定考试范围和考核要求，不能任意扩大或缩小考试范围，提高或降低考核要求。考试命题要覆盖到各章,并适当突出重点章节，体现本课程的内容重点。

（2）本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为：识记部分占15%，领会部分占30%，简单应用部分占35%，综合应用部分占20%。

（3）本大纲各章所规定的课程内容、知识点及知识点下的知识细目，都属于考核的内容。考试命题既要覆盖到章，又要避免面面俱到。要注意突出课程的重点、章节的重点，加大重点内容的覆盖度。

（4）命题不应有超出大纲中考核知识点范围的题，考核要求不得高于大纲中所规定的相应的最高能力层次要求。命题应着重考核自学者对基本概念、基本知识和基本理论是否了解或掌握，对基本方法是否会用或熟练运用。不应出与基本要求不符的偏题或怪题。

（5）要合理安排试题的难易程度，试题的难度可分为：易、较易、较难和难四个等级。每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为：2:3:3:2。

必须注意试题的难易程度与能力层次有一定的联系,但二者不是等同的概念。在各个能力层次中对于不同的考生都存在着不同的难度。在大纲中要特别强调这个问题，应告诫考生切勿混淆。

（6）考试方式为闭卷、笔试，考试时间为150分钟。评分采用百分制，60分为及格。考生只准携带0.5毫米黑色墨水的签字笔、铅笔、圆规、直尺、三角板、橡皮等必需的文具用品。不可携带计算机器。

（7）本课程考试命题的主要题型一般有单项选择题、名词解释题、简答题、论述题、案例分析题等题型。

**附录  题型举例**

**一、单项选择题**（在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。）

1.社会工作一般过程模式的步骤中，介入期之后是( )。

A.接案期 B.预估期 C.计划期 D.评估期

参考答案：D

**二、填空题**

1.社会工作一般过程模式的步骤包括接案期、预估期、计划期、 、评估期和结案期。

参考答案：

介入期

**三、名词解释题**

1.接案期

参考答案：

是指社会工作一般过程模式的开端，是社会工作者和有可能成为案主的人开始沟通，并初步达成协议一起来解决问题的过程。

**四、简答题**

1.简述萨提亚治疗模式中工作者的工作目标。

参考答案：

（1）创造一个环境，让每一个人可以无须害怕地看清楚自己和自己的行为。

（2）与每个人建立信任和支持的关系，使他们都感到个人的价值受到肯定。

（3）使每个人觉得转变是可能的，并提供指导、指示、经验和技巧。

（4）示范如何去领会别人的意思，有不清楚是如何核对和澄清，如何觉察自己的感受以及如何完成自己的目标。

（5）引导每个人学会思想、感受和行为的新途径。

**四、论述题**

1.论述在结案期，案主与社会工作者可能的情绪反应。

参考答案：

（1）结案期案主可能产生的正面反应。在接受社会工作的介入时，大多数人都能在与社会工作者的合作中获益。因而在结案时有正面情绪反应，包括对获得成长与成功的欣喜、对社会工作过程带给他们积极与正面体验的肯定、对社会工作者的帮助充满感谢感动、对未来充满信心等。

（2）结案期案主可能产生的负面反应。结案意味着社会工作专业关系的终止，意味着案主不再有社会工作者的陪同，因此，终止关系可能给他们带来负面的反应常见的负面反应包括：否认、倒退、依赖、埋怨、愤怒、提出新问题、郁闷。

（3）结案期社会工作者可能产生的反应。结案对于社会工作者而言，同样可能会产生复杂的反应。不同的情况社会工作者表现出来的反应不同。此时，社会工作者应该通过适当的方式释放情绪、进行自我调节。对于自己无法处理的事情，可以向督导、同事或者相关专家进行咨询，帮助自己走出困境。

**五、案例分析题**

1.材料：人口老龄化是当前人类社会发展的必然趋势，也是我们必须面对的重大社会问题。根据世界卫生组织规定的只要是60岁以上的人就为老年人的标准，在1999年10月我国就正式进入老龄化时期。中国农村老年人居住的集中程度虽然不如城市，老年人总数却大大超过城市。由于受生活环境、经济状况、文化素养等方面的限制，农村老年人更是社会上的弱势群体。在21世纪的今天，解决好农村养老问题，不仅关系到尊老、敬老美德得以继承发展的精神文明建设，而且关系到社会的稳定、和谐发展的问题。

结合案例分析回答，应该从哪些方面较好地建立农村社区照顾模式？

参考答案：（1）在老年人经济保障方面，应该建立国家、用户和社会募捐等形式多样的资金筹集渠道。中国长期处于“全能政府”时期，农村自身可支配资金很少，加上“村财乡管”的限制，使农村养老社区照顾的建立在资金筹集上存在先天不足的缺陷。多元化的筹资渠道可以弥补这种不足，让全社会来关注农村养老问题。

（2）在老年人生活照顾方面，应该建立起传统家庭养老、敬老院养老和社区照顾养老三结合的照顾方式。由于受传统文化的影响，中国适宜采取一种“以家庭养老为主，以敬老院养老和社区照顾养老为辅”的方式。对于选择家庭养老的老年人，社区可以提供上门服务，为老年人的生活需求解决后顾之忧。

（3）在老年人心理关怀方面，应该通过开展形式多样的活动加强对老年人心理健康的关怀。村委会作为农村养老社区照顾的中坚力量应该组织形式多样的活动，帮助老年人走出心理低潮期，创造积极向上的社区老年文化。在社区中应该建立探视制度，激励在社区集中养老的老年人子女定期或不定期地探视老人，使老人在晚年得到精神上的慰藉。同时，应鼓励村民建立并加入志愿者组织，为老年人提供服务。

（4）在老年人权益保障方面，应该通过全社会的力量来关注老年人的权益保障。老年人的权益保障需要老年人自身、老年人子女、村委会、政府、社会舆论和媒体共同合作。